

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Responsable y encargado del tratamiento

El Centro de Diagnóstico Automotor Motos Itagüí (CDA), con domicilio en Cl. 51 #48-52, barrio Los Naranjos, Itagüí, Antioquia, es el responsable del tratamiento de los datos personales recolectados. Podrá contar con terceros como **encargados del tratamiento**, quienes deberán cumplir con los estándares de seguridad, confidencialidad y exclusividad de uso autorizados por los titulares.

2. Marco legal

Este tratamiento se realiza conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás normas nacionales aplicables.

3. Principios rectores del tratamiento

Se aplican los siguientes principios establecidos por la normativa de protección de datos en Colombia:

- **Legalidad:** Tratamos datos conforme a ley o con consentimiento.
- **Finalidad:** Los datos son utilizados para:
 1. Alertas sobre vencimientos de revisión técnico-mecánica y de emisiones contaminantes.
 2. Comunicaciones comerciales, informativas y de fidelización.
- **Libertad:** Recolección con consentimiento informado y expreso.
- **Veracidad / calidad:** Registro de datos completos, veraces y actualizados.
- **Transparencia:** Garantiza el derecho del titular a conocer el uso que se da a sus datos.
- **Acceso restringido:** Sólo personal autorizado podrá acceder a los datos.
- **Seguridad:** Se implementan medidas para proteger los datos frente a acceso no autorizado, pérdida o alteración.
- **Confidencialidad:** Obligatoria para quienes manejan datos, incluso después de concluir su relación con el CDA.

4. Tipos de datos recolectados y finalidades

Se recolectan los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (nombre, ID, dirección, correo, teléfono).
- Datos del vehículo (placa, modelo, SOAT, estado en RUNT).

- Historial de revisiones técnico-mecánicas.
- Datos sensibles, sólo con autorización expresa.

Las finalidades del tratamiento son:

1. Envío de recordatorios de vencimientos.
2. Promociones, novedades, encuestas de satisfacción.
3. Gestión de servicios técnico-mecánicos.
4. Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
5. Análisis estadístico y optimización del servicio.

5. Transferencia y transmisión de datos

Los datos podrán ser **transferidos o transmitidos** a terceros (por ejemplo, entes reguladores o aseguradoras) únicamente cuando:

- El titular haya otorgado su consentimiento;
- Sea requerido por ley;
- El tercero actúe como encargado y firme acuerdos de confidencialidad.

6. Vigencia y supresión de datos

Los datos se mantendrán mientras se mantenga la relación comercial o exista una obligación legal, y hasta un máximo de **10 años** tras finalizarla. Una vez cumplidas esas condiciones, los datos serán eliminados o archivados de forma segura.

7. Derechos del titular

El titular de los datos podrá:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Revocar el consentimiento y solicitar la supresión de datos (cuando no haya obligación legal que impida su eliminación).
- Acceder gratuitamente a sus datos.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)**, tras agotar el trámite interno.

8. Procedimientos para ejercer derechos

Para ejercer sus derechos, el titular debe:

1. Enviar solicitud escrita o por correo electrónico con:

- Nombre completo y documento de identidad.
 - Tipo de solicitud (conocer, rectificar, suprimir, etc.).
 - Descripción de los hechos y datos relacionados.
 - Documentos que respalden la solicitud.
 - Información de contacto (correo y teléfono).
2. Enviar la solicitud a través de:
- **Correo electrónico:** gerencia.cdamotositagui@gmail.com o cdamotositaguijc@hotmail.com
 - **Dirección física:** Cl. 51 #48-52, Itagüí.
 - **Teléfonos:** 2810360, 321 475 1435
3. El CDA responderá en un plazo máximo de **15 días hábiles**. Si requiere más tiempo, notificará por escrito con las razones y fecha estimada.

9. Atención de solicitudes

Los canales habilitados son:

- **Correo electrónico:**
gerencia.cdamotositagui@gmail.com / cdamotositaguijc@hotmail.com
- **Dirección física:** Cl. 51 #48-52, Los Naranjos, Itagüí, Antioquia.
- **Teléfonos:** 2810360 / 321 475 1435

10. Cambios en la política

El CDA podrá modificar esta política en cualquier momento. Las actualizaciones se informarán mediante los canales habituales (correo electrónico, página web, avisos físicos o digitales). Las versiones actualizadas estarán disponibles en su sitio web.